

Dokumentation der Gimahhot- Contribution für osCommerce



Version: 1.0/csv
Datum: 21.10.2009
Autor: Ulf Bögeholz/ Henning Fredersdorf (api@gimahhot.de)
Gimahhot GmbH

Inhaltsverzeichnis:

1. ***Einleitung***
 2. ***Systemvoraussetzungen***
 3. ***Vorbereitende Schritte***
 4. ***Installation***
 5. ***Anwendung***
 6. ***Häufig gestellte Fragen***
-
- A. ***Technische Zusammenfassung***

Änderungshistorie:

Version	Datum	Autor	Änderungen
1.0	21.10.09	Ulf Bögeholz	

Haftungsausschluss:

Dieses Dokument ist die offizielle Dokumentation zur Gimahhot-Contribution für osCommerce. Eine Installation in Ihrem Shopsystem erfolgt auf eigenes Risiko, Gimahhot kann für eventuell entstehende Schäden nicht haftbar gemacht werden. Sollten Sie Fragen zur Installation haben, wenden Sie sich bitte im Vorfeld an den Gimahhot-Support unter oben genannter E-Mail-Adresse.

1. Einleitung

Die vorliegende Contribution ermöglicht die Anbindung von osCommerce-basierten Shops an die Gimahhot Plattform. Die Integration erlaubt eine einfache Angebots- und Bestellungsverwaltung. Nach der Installation der Contribution sind Sie in der Lage, Interaktion mit Gimahhot ohne größeren Aufwand automatisiert durchzuführen. Während die Bestellabwicklung nahezu unsichtbar in das System integrierbar ist, erfordert die Angebotsverwaltung einen eigenen Menüpunkt im Administrationsbereich. Des Weiteren haben Sie zwei generelle Möglichkeiten, Ihre Angebote bereitzustellen, hier können Sie bei der Installation die geeignetere Alternative auswählen.

2. Systemvoraussetzungen

Um diese Contribution nutzen zu können, sind bestimmte Voraussetzungen zu erfüllen.

2.1 Serverkonfiguration

Sie benötigen in jedem Fall einen Zugang zu Ihrem Server, mit dem Sie Dateien auf dem Server ablegen können, in der Regel liegt ein FTP-Zugang vor, alternativ kann auch SFTP oder SCP verwendet werden. Sie benötigen mindestens PHP-Version 5, osCommerce sollte in Version 2.2 vorliegen, für ältere Versionen kann an dieser Stelle keine Lauffähigkeit gewährleistet werden. Unter Umständen können durch andere Contributions Inkompatibilitäten entstehen, eine aktuelle Liste finden Sie unter <http://www.gimahhot.de/api>

2.2 Client-Rechner

Die Administration findet wie gewohnt über das Interface von osCommerce mit einem Internetbrowser statt. Da die Verwaltung von Angeboten auf Gimahhot die Übertragung und Ansicht großer Datenmengen bedeutet, sollten Sie über eine schnelle Internetverbindung (mind. DSL 2000) verfügen und zudem eine hohe Bildschirmauflösung eingestellt haben (1280*1024 oder größer). Des Weiteren empfehlen wir den Internetbrowser Firefox (Plug-Ins wie *Firebug* sollten nach Möglichkeit nicht verwendet werden).

3. Vorbereitende Schritte

Vor Benutzung der Contribution sind einige Vorbereitungen zu treffen.

3.1 Anmeldung bei Gimahhot

Zunächst ist die Registrierung als Verkäufer bei Gimahhot notwendig. Sind Sie bereits als Verkäufer angemeldet so können Sie Ihren bestehenden Zugang verwenden. Ansonsten nutzen Sie folgenden Link: <http://www.gimahhot.de/haendlerbereich>

3.2 Konfiguration von osCommerce

In Ihrem osCommerce-Shop müssen eine Reihe von Werten eingetragen werden. Sie benötigen einen Wert für die verwendete Sprache und Währung. Zusätzlich sind folgende Statuswerte erforderlich:

1. Offene Bestellungen
2. Bei Gimahhot bezahlte Bestellungen
3. Versendete Bestellungen
4. Abgeschlossene Bestellungen
5. Zurückgeschickte Bestellungen
6. Fehlerhafte Bestellungen
7. Stornierte Bestellungen

Diese Werte sind unter „Sprache/Währungen“ - „Bestellstatus“ anzulegen. Existieren bereits passende Werte, können die bestehenden übernommen werden. Die feine Unterscheidung ist notwendig, damit die Bestellungen weitestgehend automatisch abgewickelt werden können.

4. Installation

Zur Installation laden Sie die Contribution herunter und entpacken Sie auf Ihrem Server im Basisverzeichnis des Shops, in der Regel heißt dieses „catalog“. Nach dem Entpacken rufen Sie den Installationsassistenten im Browser auf. Sie finden ihn unter der URL http://<mein-shop.de>/gimahhot_installer.php

Für die Dauer der Installation muss der Basisordner Ihres Shops beschreibbar sein, bitte passen Sie die notwendigen Berechtigungen an. Befolgen Sie nun die Anweisungen am Bildschirm und tragen Sie die benötigten Werte in die entsprechenden Formularfelder.

Im letzten Schritt registriert das System ihren Shop automatisch für die Benutzung der API bei Gimahhot. Ihre API-Benutzerdaten erhalten Sie anschließend telefonisch oder per E-Mail, dies kann je nach Auslastung einige Zeit dauern.

Nach der Installation entfernen Sie bitte die Datei „gimahhot_installer.php“ und das Verzeichnis „gimahhot_installer“ aus Ihrem Dateisystem.

5. Anwendung

Nach der erfolgreichen Installation finden Sie im Administrationsbereich Ihres Shops den Menüpunkt „Gimahhot“. Hier müssen Sie zunächst im Unterpunkt „Admin“ Ihre API-Benutzerdaten eintragen. Anschließend können Sie die Contribution verwenden.

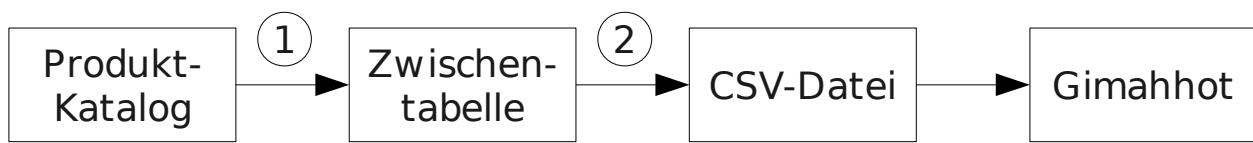
5.1 Bestellungsabwicklung:

Für die automatische Abwicklung von Bestellungen müssen Sie keine weiteren Aktionen

durchführen. Bei Entstehung wird die Bestellung im gewohnten Menü aufgeführt und mit der Zahlungsweise „Gimahhot“ markiert. Der initiale Status wird in der Regel „Offen“ sein. Sobald die Zahlung des Käufers bei Gimahhot registriert wird, wird in Ihrem System der Bestellstatus automatisch auf „Bezahlt“ geändert. Nach dem Versand der Ware ändern Sie den Status bitte auf „Versendet“. Bestätigt der Käufer den Erhalt der Ware bei Gimahhot, wird die Bestellung abgeschlossen. Die Änderung Ihrer lokalen Bestelldaten werden nicht in Echtzeit an Gimahhot übertragen. Aus Gründen der Einfachheit fragt Gimahhot periodisch alle Statusänderungen ab. Daher kann es vorkommen, dass eine Änderung des Status auf „versendet“ nicht unmittelbar auch unter „Mein Gimahhot“ erscheint. In diesem Fall ist in der Regel kein Problem aufgetreten, sondern die nächste Aktualisierung steht noch bevor. Im Untermenüpunkt „Logs“ können Sie alle Kommunikation zu Ihren Bestellungen einsehen, dort finden Sie auch die Aktualisierungen der Daten mit Gimahhot.

5.2 Bereitstellung Ihrer Angebote über eine CSV-Datei:

Um Ihre Angebote über eine CSV-Datei bereitzustellen, können Sie direkt die Gimahhot-Contribution nutzen. (Sind Sie bereits Verkäufer bei Gimahhot und haben bereits eine Produktdatei bereitgestellt, so können Sie die bestehende Variante weiterhin nutzen.) Im Administrationsbereich von osCommerce finden Sie den entsprechenden Menüpunkt unter „Gimahhot“ -> „Angebotsdatei erstellen“.



Das obige Diagramm verdeutlicht den Pfad der Daten auf ihrem Weg aus dem Katalog Ihres osCommerce-Shops bis zum Angebot auf Gimahhot. Da die Angebotspreise auf Gimahhot inklusive aller Steuern und Versandkosten einzustellen sind, werden Ihre Preise in der Regel von den Preisen in Ihrem Online-Shop abweichen.

Beispiel:

Artikel X kostet 56,99 Euro, die Versandkosten betragen 6,90 Euro. Bei Gimahhot könnten Sie diesen Artikel nun für 63,89 Euro einstellen, um ihn zum selben Preis zu verkaufen. Des Weiteren ist es natürlich möglich, den Artikel zu einem anderen Preis zu verkaufen.

Um Ihnen diese Möglichkeiten zu bieten, müssen die Daten lokal zwischengespeichert werden, die Gimahhot-Contribution legt zu diesem Zweck eine separate Tabelle in Ihrer Datenbank an. In Schritt (1) werden nun die Daten aus Ihrem Katalog in die Zwischentabelle importiert. Hierbei können Sie sowohl bestimmte Artikel per Filter auswählen, als auch die Preise anpassen. Konfigurierbar ist etwa, alle Artikel, die teurer sind als 20 Euro zu importieren, und gleichzeitig die Preise um 6,90 Euro zu erhöhen, um beispielsweise Versandkosten zu berücksichtigen. Schritt (2) erstellt aus den zwischengespeicherten Angebotsdaten automatisch eine CSV-Datei. Diese wird in Ihrem Shop abgelegt und von Gimahhot importiert. Um Benennung und Ablage der Datei brauchen Sie sich nicht zu kümmern, dies wird automatisch vorgenommen.

6. Häufig gestellte Fragen (FAQ):

1. Eine meiner Bestellungen hat den Status „fehlerhaft“, wie das passiert?

Der Fehlerstatus wird gesetzt, wenn ein Problem bei der Kommunikation mit Gimahhot aufgetreten ist. Die Fehlermeldung wird in der Regel mit angezeigt und liefert Aufschluss über das Problem. Es kann beispielsweise vorkommen, dass ein unpassender Statuswert gesendet wurde. Ist bei Gimahhot etwa die Kundenzahlung noch nicht eingegangen, so wird eine Statusänderung auf „Versendet“ nicht akzeptiert, da diese erst nach der Bezahlung passieren soll.

2. Ich habe den Bestellungsstatus geändert, allerdings ist noch keine Reaktion von Gimahhot zu erkennen.

Der Abgleich der Bestellungen findet in der Regel mit einer leichten Verzögerung statt. Die Synchronisation wird von Gimahhot periodisch ausgeführt, daher kann es dazu kommen, dass kurze Zeit keine Reaktion erkennbar ist. In diesem Fall haben Sie bitte etwas Geduld.

3. Nach der automatischen Installation kann ich die Contribution nicht verwenden. Woran liegt das?

Wenn die Registrierung automatisch erfolgt ist, muss sie zunächst noch von einem Mitarbeiter bei Gimahhot überprüft werden, um Missbrauch zu verhindern. Nach der Prüfung erhalten Sie dann Ihre Zugangsdaten per Telefon oder E-Mail. Die Zugangsdaten sind NICHT identisch mit den Zugangsdaten ihres Gimahhot-Accounts!

4. Welche Sicherheitsmaßnahmen sind in der Contribution berücksichtigt?

Der Zugang zu den Daten Ihres Shops ist über HTTP-Authentifizierung geschützt. Bei der Installation wird ein Passwort generiert und an Gimahhot übermittelt, dieses Passwort muss zur Benutzung mit angegeben werden, im Modul-Admin können Sie es ändern. Am effektivsten ist dieser Schutz, wenn Ihr Shop über SSL ansprechbar ist. Wenn ihr Shop komplett auch über SSL ansprechbar ist, tragen sie einfach die entsprechende URL im Administrationsbereich des Moduls ein: <https://mein-shop.de> (anstatt <http://mein-shop.de>).

5. Die Fehlermeldung „Bitte aktualisieren Sie Ihr Modul“ erscheint, was soll ich tun?

Anscheinend wurde eine neue Version der Gimahhot API veröffentlicht, die mit Ihrer Version der Contribution nicht kompatibel ist. Bitte laden Sie auf der Website von Gimahhot die aktuelle Version der Contribution herunter und installieren Sie diese. Die bestehende Version wird automatisch erkannt und nicht mehr benötigte Daten entfernt.

6. Ich benutze eine Contribution um EANs für meine Artikel zu speichern, wie kann ich diese für die Angebotseinstellung benutzen?

In der Moduladministration finden Sie ein Eingabefeld zur „EAN Zuordnung“. Hier

können Sie die Contribution, die Sie benutzen, auswählen. Sollte Ihre Contribution nicht dabei sein, wenden Sie sich bitte an den Support. Wenn Sie alternativ wissen, in welchem Tabellenfeld ihre Contribution die EAN speichert, können Sie auch „Tabellenspalte in Products“ auswählen und den Feldnamen manuell eingeben.

7. **Wie kann ich den Status meiner Registrierung überprüfen?**

In der Moduladministration finden Sie einen Link „Registrierungsstatus testen“. Wenn Sie diesen Link anklicken, wird Ihre Registrierung bei Gimahhot getestet. Sie erhalten sofort eine Meldung über den Status.

A Technische Zusammenfassung:

Dieser Abschnitt schildert in Kürze die technischen Details der osCommerce-Contribution und soll dazu dienen, einen schnellen Überblick über die Implementierung zu erlangen, um Erweiterungen durchführen zu können oder um das Modul auf andere Shopsysteme portieren zu können. Für detaillierte Einblicke sehen Sie sich bitte den Sourcecode direkt an.

Komponenten

Die Contribution lässt sich hinsichtlich ihrer Funktionalität in mehrere Komponenten unterteilen, diese werden im Folgenden aufgelistet und beschrieben.

1. **Schnittstelle zur Kommunikationsentgegennahme**

Kernkomponente der Contribution ist ein Kommunikationsendpunkt, der alle eingehenden (die Dokumente werden per HTTP-POST übertragen) XML-Dokumente (zulässige Typen: *Order*, *OfferStatus*) entgegennimmt und die entsprechende Weiterverarbeitung initiiert. Dazu wird zunächst das eingehende Dokument geparkt und der Typ bestimmt. Dies geschieht in der Klasse *GHOrder_osc* (s.u.). Ist das Dokument vom Typ *Order*, so wird innerhalb der Klasse die entsprechende Methode aufgerufen, liegt ein *OfferStatus*-Dokument vor, wird die Verarbeitung an die Klasse *GHOffer_osc* delegiert. Die jeweils aufgerufenen Methoden führen alle notwendigen Aktionen aus und schicken eine entsprechende Antwort an den Aufrufer (Gimahhot) zurück. Das „Zurückschicken“ des Antwortdokumentes erfolgt über die direkte Ausgabe als Antwort auf den HTTP-Request.

2. **Modulteil zum Handling der Dokumente**

Die Klassen zur Dokumentenbehandlung teilen sich wie folgt auf:

1. *GHOrder* für die Bestellungsabwicklung

Beide Klassen sind so allgemein, dass sie für andere Shopsysteme wiederverwendet werden können, sie realisieren die Kommunikation mit Gimahhot und die Shop-unabhängigen Details der Angebotsverwaltung. Alles an osCommerce-spezifischer Funktionalität ist in die jeweiligen Unterklassen verlagert (*GHOrder_osc*). Diese Unterklassen enthalten die jeweiligen Methoden, die auf die shop-spezifischen Daten zugreifen und beispielsweise neue Bestellungen anlegen,

wenn ein entsprechendes Dokument empfangen wird.

3. Integration in Administrationsbereich

Im Administrationsbereich findet eine Erweiterung nur für die Angebotsverwaltung statt, die Integration der Bestellabwicklung erfolgt vollkommen transparent.

Folgende Erweiterungen des Admin-Bereichs werden vorgenommen:

1. Hinzufügen einer Menübox und hinzufügen des entsprechenden Eintrags in der Datei `/admin/includes/column_left.php`.
2. Erweiterung um die unten aufgeführten Dateien

4. Skript zur Synchronisation

Um die Änderungen an Artikelbeständen und Bestellungseigenschaften mit Gimahhot zu synchronisieren, wird ein Skript periodisch durch Gimahhot aufgerufen. Diese Lösung hat zwei wesentliche Auswirkungen:

1. Die Übertragung von Änderungen erfolgt nicht in Echtzeit, sondern mit leichter Verzögerung
2. Es muss keinerlei Modifikation am osCommerce-Sourcecode vorgenommen werden, was die Einrichtung und Pflege wesentlich vereinfacht.

Integration

Dieser Abschnitt erläutert die Integration der Contribution in das bestehende osCommerce-System. Es finden sowohl Modifikation an der Datenbank als auch im Dateisystem statt.

1. Datenbank

Im Rahmen der Contribution werden automatisch einige Datenbanktabellen erzeugt, um die lokalen Daten mit den Daten bei Gimahhot zu verknüpfen, bestehende Datenbanktabellen von osCommerce werden nicht modifiziert.

2. Dateistruktur

Die Dateien werden in der Mehrzahl im Verzeichnis `/admin/includes/gimahhot/` abgelegt. Eine Änderung von bestehenden osCommerce-Dateien findet nur an einer Stelle statt. Die Datei `/admin/includes/column_left.php` wird um einen Eintrag erweitert, der die Menübox der Contribution im Admin-Bereich anzeigt. Der genaue Ort, sowie die Funktion aller Dateien wird im entsprechenden Abschnitt beschrieben.

Ablauf

Dieser Abschnitt beschreibt die wesentlichen drei Arbeitsbereiche der Contribution.

1. Entgegennahme von Dokumenten

<<Diagramm>> Der osCommerce-Shop sendet eine direkte Antwort auf fast alle eingehenden Dokumente (ausgenommen Bestätigungsmeldungen von Gimahhot, die keine Antwort erfordern). **Achtung:** die Zuordnung von eingehenden Bestellungen wird über die interne Produkt-Nummer im Shop durchgeführt. Wenn Sie Ihre Angebote über die Gimahhot Contribution bereitstellen, brauchen Sie an dieser Stelle nichts weiter beachten. Stellen Sie Ihre Angebote allerdings manuell,

etwa über einen Datenbankelexport, zusammen, so müssen Sie sicherstellen, dass Ihre Angebote über die osCommerce-ProduktID den jeweiligen Produkten im Shop zuzuordnen sind!

2. **Lokale Änderungen**

Lokal geänderte Bestelldaten haben zunächst keine Auswirkung auf die Daten bei Gimahhot. Ein Abgleich findet periodisch statt (s.u.). Anders sieht es bei Angebotsdaten aus, wenn diese per XML bereitgestellt werden. Diese werden dann unverzüglich an Gimahhot übertragen. Bei der der Bereitstellung über eine CSV-Datei werden die Änderungen bei der nächsten Generierung der Datei übernommen.

3. **Synchronisation**

Die Synchronisation der Datenbestände wird durch einen periodisch durch Gimahhot aufgerufenen Skript im osCommerce-Shop gewährleistet(ghcronjob.php). Dieser Skript überprüft alle durch Gimahhot entstandenen Bestellungen auf Änderungen. Wird eine Änderung lokalisiert, so wird ein entsprechendes Dokument an Gimahhot verschickt, damit dort die passenden Schritte eingeleitet werden können. Ebenfalls werden Bestandsänderungen im Shop mit den auf Gimahhot aktiven Angeboten abgeglichen. Unterschreitet der Bestand die Menge der auf Gimahhot angebotenen Artikel, so wird das Angebot auf Gimahhot automatisch reduziert.

Dateien

Die folgenden Dateien innerhalb des Moduls werden mit ihren Funktionalitäten erläutert.

/ghlistener.php

Diese Datei nimmt sämtliche XML-Dokumente von Gimahhot entgegen und startet die entsprechenden Aktionen. Über Sie wird auch die CSV-Datei abgefragt, wenn Sie diese für die Bereitstellung von Produktdaten benutzen. Der Zugriff auf diese Datei ist per HTTP-Authentifizierung geschützt.

/ghcronjob.php

Diese Datei wird periodisch durch Gimahhot aufgerufen, um einen Abgleich der Bestelldaten in Ihrem Shop mit den Daten auf Gimahhot durchzuführen. Es findet ebenfalls eine Zugriffsbeschränkung statt.

/admin/gimahhot.php

Dies ist der Startpunkt der Gimahhot-Contribution im Administrationsbereich von osCommerce. Jeder Zugriff startet hier, weitere benötigte Dateien werden an dieser Stelle eingebunden.

/admin/includes/boxes/gimahhot.php

Diese Datei enthält die Menüeinträge im Administrationsbereich.

/admin/includes/column_left.php

Hier findet eine Änderung an einer bestehenden osCommerce-Datei statt. Hinzugefügt wird eine Zeile, um die Gimahhot-Menübox einzubinden.

/admin/includes/gimahhot/createoffers.php

Diese Datei listet die Produkte im Shop-Katalog auf und erlaubt die Auswahl der Produkte, die über Gimahhot verkauft werden sollen.

/admin/includes/gimahhot/logs.php

Diese Datei enthält die Schnittstelle zur Auswertung der Log-Nachrichten.

/admin/includes/gimahhot/admin.php

In dieser Datei ist die Administration der Gimahhot-Contribution untergebracht.

/admin/includes/gimahhot/log/error.txt

In diese Logdatei werden System-Fehlermeldungen geschrieben, wenn sie durch die

Contribution entstehen. Sie können den Inhalt dieser Datei im Admin-Bereich unter „Logs“ einsehen.

`/admin/includes/gimahhot/log/log.txt`

Diese Logdatei enthält allgemeine Meldungen und ein Protokoll der Kommunikation mit Gimahhot. Sie wird nur angelegt, wenn diese Option in der Konfigurationsdatei ausdrücklich eingestellt wird. **Vorsicht:** diese Datei kann schnell mehrere Megabytes groß werden. Achten Sie vor allem bei Speicherplatzbegrenztem Webspace darauf, die Logging-Funktionen nicht unnötig zu aktivieren.

`/admin/includes/gimahhot/classes/*`

Hier liegen die notwendigen Klassendateien für die Gimahhot Contribution.

`/admin/includes/gimahhot/util/*`

Im Ordner util liegen weitere notwendige Dateien, die nicht direkt Bestandteil der Contribution sind.